

Bekendtgørelse om compliance-samtale på apotek

I medfør af § 12, stk. 7, i ~~X§ 11, stk. 1, nr. 15, i~~ lov om apoteksvirksomhed, jf. lovbekendtgørelse nr. 703 af 26. maj 2023, ~~6461040 af 11. juni 2024, 3. september 2014,~~ som ændret ved lov nr. 646 af 11. juni 2024, ~~580 703 af 4. maj 2015 26. maj 2023,~~ fastsættes:

Kapitel 1

Målgruppe og visitering

§ 1. Til personer, der ~~i mindst 12 måneder~~ har fået ordineret et eller flere lægemidler til behandling af en kronisk sygdom, og som har ret til sundhedsydelser efter sundhedslovens kapitel 2, skal apotekere,

- 1) yde én compliance-samtale, når der foreligger en henvisning fra en læge, jf. stk. 2, eller
- 2) tilbyde én compliance-samtale med baggrund i den konkrete ekspedition, hvor det er afdækket, at patienten efter seks-6 måneders lægemiddelbehandling er ikke-kompliant og efter indsigt i borgerens lægemiddeloplysninger, jf. stk. 3.

3) tilbyde én compliance-samtale med baggrund i den konkrete ekspedition og efter indsigt i borgerens lægemiddeloplysninger, jf. stk. 3., hvor det er afdækket, at patienten er i risiko for at være ikke-kompliant på grund af følgende begivenheder:

- a) Patienten er Nfor nyligt udskrevet med ændring i behandling
- b) Patienten er for Nnyligt påbegyndt dosisdispensering
- c) Patienten er Ppåbegyndt udtrapning af lægemiddelbehandling efter aftale med læge
- d) Patienten er i Bbehandling med lægemidler til injektion.

Stk. 2. En henvisning fra en læge kan være skriftlig eller telefonisk. Ved henvisning skal oplysninger om henvisende læge fremgå tydeligt og »compliance-samtale på apotek« angives. Lægen kan for henvisning til compliance-samtale på apotek benytte en blanket, som ~~gøres er~~ tilgængelig på Lægemiddelstyrelsens ~~netsted~~ hjemmeside.

Stk. 3. Personale på apoteker, apoteksfilialer eller apoteksudsalg tilbyder compliance-samtale efter borgerens samtykke til indsigt i borgerens aktuelle lægemiddeloplysninger, jf. § 9, i bekendtgørelsen om adgang til og registrering m.v. af lægemiddel- og vaccinationsoplysninger, hvor personalet iagttager, om borgeren ~~i mindst 12 måneder har været~~ i behandling med lægemidler, som anvendes til kronisk sygdom, jf. stk. 4.

Stk. 4. En borger kan højst visiteres til en compliance-samtale pr. målgruppe, jf. stk. 1, én gang inden for 12 måneder, undtaget stk. 1, 3) c), hvor der kan være behov for flere samtaler for at opnå succesfuld udtrapning af lægemiddelbehandling.

Stk. 5. Ved kronisk sygdom forstås sygdom, som har et langvarigt forløb eller som er konstant tilbagevendende.

Kapitel 2

Tidsfrist, indhold m.v.

§ 2. Apotekeren skal tilbyde borgeren at afholde ~~afholdelse af~~ én compliance-samtale indenfor 14 dage fra den dato, hvor borgeren henvender sig på apotek, apoteksfilial eller apoteksudsalg med en henvisning fra en læge eller fra den dato, hvor personalet på apoteker, apoteksfilialer eller apoteksudsalg tilbyder compliance-samtale med baggrund i indsigt i borgernes lægemiddeloplysninger, jf. § 1, stk. 1.

Stk. 2. Apotekerens og borgerens aftale om en senere dato end den dato, der af angivet den i stk. 1 angivne for afholdelse af compliance-samtalen.

§ 3. En compliance-samtale skal afholdes på apoteker, apoteksfilialer eller apoteksudsalg.

Stk. 2. Compliance-samtalen kan som alternativ til stk. 1 afholdes som en videosamtale, hvor farmaceuten og borgeren kan se hinanden.

Stk. 3. Compliance-samtalen skal ske i rolige og diskrete omgivelser.

§ 4. Compliance-samtalen gennemføres af apotekerens eller af en af apotekerens ansatte farmaceut.

§ 5. En compliance-samtale skal øge borgerens kendskab til den ordinerede medicinske behandling for den eller de kroniske sygdomme, som borgeren lider af, og informere og yde råd og vejledning om bedre medicin efterlevelse og -håndtering. Herudover har borgeren såvel som apotekerens eller den af apotekerens ansatte farmaceut mulighed for at bringe forhold af betydning for medicineringen og efterlevelsen, f.eks. fx om medicintilskud, op ved compliance-samtalen.

Stk. 2. Apotekerens kan i forbindelse med compliance-samtalen udlevere skriftligt materiale.

Stk. 3. Apotekerens skal i forbindelse med compliance-samtalen oplyse om mulighederne for at opnå en henstandsordning, hvis det vurderes relevant for borgeren.

Stk. 4. Apotekerens kan i forbindelse med compliance-samtalen vejlede om brugen af medicinsk udstyr, som medicinbrugerens anvender som led i medicineringen af en kronisk lidelse.

§ 6. For de borgere, hvor apotekerens afholder compliance-samtale efter lægehenvi sning, kan apotekerens med borgerens samtykke give lægen besked, når compliance-samtalen har været afholdt.

Kapitel 3

Registrering m.v.

§ 7. Apotekerens skal registrere og indberette antal let af afholdte compliance-samtaler, herunder antallet af samtaler som ikke er afholdt inden for 14 dage fra den dato, hvor borgeren har henvendt sig med en henvi sning fra en læge, eller hvor personalet på apoteker, apoteksfilialer eller apoteksudsalg tilbyder compliance-samtale med baggrund i indsigt i borgernes lægemiddeloplysninger, jf. § 2, stk. 1.

Stk. 2. Apotekerens skal indberette antal let af afholdte compliance-samtaler efter stk. 1 til Lægemiddelstyrelsen månedsvist, senest den 5. i den efterfølgende måned. Falder den 5. på en lørdag eller søn- eller helligdag foretages indberetningen den førstkomende hverdag derefter.

Kapitel 4

Ikrafttrædelsesbestemmelse

§ 8. Bekendtgørelsen træder i kraft den 17. april 2018. 1. januar 2025.

Indenrigs- og Sundhedsministeriet, den XX

Sophie Løhde

|

/David William Schou